

Allgemeine Verkaufsbedingungen

(Stand: 01.01.2025)

1. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Käufe bei [Humboldtadventure](https://humboldtadventure.de), die von Privatkunden getätigt werden.

Privatkunden in diesem Sinne sind Personen mit Wohnsitz und Lieferadresse in der Bundesrepublik Deutschland, soweit die von ihnen bestellten Dienstleistungen weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Vertragsabschluss

Die auf der Website präsentierten Reisen dienen als unverbindliche Aufforderung an den Kunden, ein Angebot abzugeben. Nach Ihrer Anfrage senden wir Ihnen ein individuelles Angebot in Form eines PDF-Dokuments zu, das die spezifischen Details und Bedingungen der Reise beinhaltet. Mit Ihrer schriftlichen Bestätigung unseres Angebots per E-Mail kommt ein verbindlicher Vertrag zustande. Anschließend erhalten Sie von uns eine Buchungsbestätigungs-E-Mail, zu der sowohl die Rechnung als auch eine Kopie des von Ihnen angenommenen Angebots-PDF angehängt sind. Diese Unterlagen bestätigen Ihre Buchung und enthalten alle notwendigen Informationen für die weiteren Schritte bis zum Antritt Ihrer Reise.

3. Änderungen im Reiseplan

Wir bemühen uns, alle Reisen wie geplant durchzuführen. Es kann jedoch vorkommen, dass wir aufgrund von Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, Anpassungen im Reiseplan vornehmen müssen. Dies schließt Änderungen bei Flugzeiten, Hotels, Transportmitteln und Reiserouten ein. Solche Änderungen werden nur vorgenommen, wenn sie notwendig sind, und wir werden Sie darüber so früh wie möglich informieren.

Sollten wesentliche Änderungen an der gebuchten Reise notwendig werden, die Ihre Rechte oder die Qualität der Reise beeinflussen, bieten wir Ihnen die Möglichkeit:

- die Änderung anzunehmen,
- von der Reise zurückzutreten ohne Stornierungsgebühren, oder
- an einer alternativen Reise teilzunehmen, wenn wir in der Lage sind, eine solche anzubieten.

Falls die alternativen Angebote von geringerem Wert sind, erhalten Sie eine Erstattung der Differenz. Bei höherwertigen Alternativen werden keine zusätzlichen Gebühren erhoben.

4. Preise und Versandkosten

Die in unseren Angeboten genannten Preise stellen Endpreise dar. Gemäß § 25 UStG (Sonderregelung für Reisebüros) wird die Umsatzsteuer nicht gesondert ausgewiesen, da wir als Reiseunternehmen der Differenzbesteuerung unterliegen. Der Preis umfasst alle Leistungen, die im Angebot explizit aufgeführt sind. Leistungen, die nicht im Angebot genannt werden, sind nicht im Preis enthalten und können zu zusätzlichen Kosten führen. Wir bemühen uns um eine transparente Aufstellung aller möglichen zusätzlichen Kosten im Angebot. Nicht vorhersehbare Kosten, die außerhalb unseres Einflussbereichs entstehen und nicht im Angebot spezifiziert sind, gehen zu Lasten des Kunden.

5. Zahlung

Mit Vertragsabschluss ist folgende Zahlungsstaffelung vereinbart (sofern schriftlich nicht anders vereinbart) :

1. Eine Anzahlung von 20% des Reisepreises wird innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungseingang fällig.

2. Die Restzahlung von 80% des Reisepreises ist spätestens einen Monat vor Reiseantritt zu zahlen. Bei Kreuzfahrten ist die Restzahlung des Anteils der Kreuzfahrt 60 Tage vor Reisebeginn zu zahlen.

Zusätzlich zur Zahlung per Banküberweisung bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die Reisekosten per Kreditkarte zu begleichen. Bitte beachten Sie, dass bei Zahlungen mit Kreditkarte eine Gebühr in Höhe von 1,9 % des Zahlungsauftrags anfällt. Diese Gebühr deckt die Kosten ab, welche uns von unserem Zahlungsdienstleister für die Nutzung der Kreditkartenzahlung in Rechnung gestellt werden. Die genauen Informationen über die Kreditkartenzahlung und die damit verbundenen Gebühren werden Ihnen bei der Zahlungsauswahl angezeigt.

6. Zahlungsverzug

Wir zählen auf eine pünktliche Zahlung gemäß der vereinbarten Fristen, um die reibungslose Vorbereitung und Durchführung Ihrer Reise sicherzustellen. Sollten Sie feststellen, dass Ihre Zahlung sich verzögern könnte, kontaktieren Sie uns bitte, damit wir gemeinsam eine geeignete Lösung finden können. Bitte seien Sie sich bewusst, dass Zahlungen, die nicht fristgerecht eingehen, zu einem Zahlungsverzug führen und wir gezwungen sein könnten, Verzugszinsen zu berechnen. Zudem behalten wir uns in solchen Fällen das Recht vor, nach einer angemessenen Fristsetzung und ohne Erfolg der Zahlungsaufforderung, Stornierungsgebühren laut unseren Richtlinien zu erheben.

7. Stornierungsgebühren und Reiseabbruch

7.1 Stornierungsgebühren bei Rücktritt vor Reiseantritt für Landprogramme:

Für den Fall, dass Sie von einer bereits gebuchten Reise zurücktreten müssen, gelten folgende Stornierungsgebühren:

- Stornierung **mehr als drei Monate** vor Reisebeginn: Die Stornierungsgebühr beträgt **10%** des Gesamtreisepreises. Wenn 20 % Anzahlung geleistet wurde, würden Sie 10% erstattet und zurücküberwiesen erhalten.

- Stornierung **zwischen drei Monaten und einem Monat** vor Reisebeginn: Die Stornierungsgebühr beträgt **50%** des Gesamtreisepreises. Das liegt daran, dass zu diesem Zeitpunkt von unserer Seite schon viele Buchungen und Zahlungen durchgeführt wurden und wir diese i.d.R. nicht erstattet erhalten.
- Stornierung **weniger als einen Monat** vor Reisebeginn: Die Stornierungsgebühr beträgt **90%** des Gesamtreisepreises.
- Bei Kreuzfahrten wird unsererseits eine Anzahlung von 20% bei Reisebuchung fällig sowie die Restzahlung spätestens 60 Tage für Kreuzfahrtbeginn. Von daher liegen die Stornierungsgebühren bei Kreuzfahrten bei 20% nach Reservierung und bei 90% mit der der Restzahlung zwei Monate vor Reisebeginn.

Wenn Sie mehr Sicherheit zu einem möglichen Reiserücktritt benötigen, empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, welche Sie bspw. [hier](#) mit der [TravelSecure Versicherung](#) abschließen können:

Diese Gebühren entsprechen der Kompensation für bereits getätigte Ausgaben und Aufwände, die unser Unternehmen im Zuge der Reisevorbereitungen und Vorort-Buchungen geleistet hat.

Falls bis 2 Monate (10.12.2025) vor Reisebeginn nicht durch 8 Teilnehmer eine deutsche Reiseleitung zugesichert werden kann, kann der Kunde von der Reise kostenlos zurücktreten und erhält die gesamte Anzahlung erstattet.

7.2 Bedingungen bei Reiseabbruch während der Reise: Sollten Sie Ihre Reise aus persönlichen Gründen oder aus Gründen, die außerhalb Ihrer Kontrolle liegen, nicht fortsetzen können, werden wir uns bemühen, Ihnen nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen zu erstatten, sofern dies möglich und von unseren Dienstleistern erstattet wird. Insbesondere auf Galapagos bieten die dortigen Dienstleister Änderungen an den Buchen (Fahrten, Hotels, Ausflüge) meistens nicht oder nur gegen zusätzliche Buchungen an. Die genauen Bedingungen für solche Erstattungen hängen von den spezifischen Dienstleistungen und den damit verbundenen Stornierungsbedingungen unserer Partner ab.

Wir verstehen, dass unvorhergesehene Ereignisse eintreten können, die dazu führen, dass Sie Ihre Reise nicht antreten können. Um Sie in solchen Fällen abzusichern, bieten wir als zusätzlichen Service die Vermittlung von Reiserücktrittsversicherungen an. Bitte beachten Sie, dass wir dabei als Vermittler und nicht als Versicherer agieren. Detaillierte Informationen zu den Versicherungsleistungen und -bedingungen sowie Unterstützung bei der Auswahl der passenden Versicherungsoption erhalten Sie auf Anfrage bei uns.

8. Umgang mit Ereignissen Höherer Gewalt

Unsere Reiseziele sind sorgfältig ausgewählt und wir legen großen Wert darauf, dass Ihre Reise sicher und genießbar ist. Dennoch kann es vorkommen, dass außergewöhnliche und unvermeidbare Umstände, bekannt als höhere Gewalt (wie Naturkatastrophen, politische Unruhen oder andere Ereignisse, die wir nicht vorhersehen oder abwenden können), Änderungen in Ihrem Reiseplan erforderlich machen.

Vor Reiseantritt: Sollte vor Beginn Ihrer Reise ein Ereignis höherer Gewalt eintreten, das die Durchführung der Reise unmöglich macht, werden Sie umgehend benachrichtigt und wir erstatten Ihnen den gesamten Reisepreis zurück.

Während der Reise: Tritt während Ihrer Reise ein Ereignis höherer Gewalt ein, das den Abbruch der Reise erfordert, organisieren wir Ihren sicheren und umgehenden Rücktransport und erstatten Ihnen den Teil des Reisepreises zurück, der den nicht genutzten Leistungen entspricht. Bitte beachten Sie, dass wir keinen Schadensersatz für entgangene Urlaubstage oder andere indirekte Kosten bieten können.

Wir empfehlen unseren Kunden, eine umfassende Reiseversicherung abzuschließen, die auch Ereignisse höherer Gewalt abdeckt, um zusätzlichen Schutz zu gewährleisten.

Bitte beachten Sie, dass unsere Maßnahmen immer darauf abzielen, Ihre Sicherheit zu gewährleisten und die Unannehmlichkeiten auf ein Minimum zu reduzieren. Unsere Kundenbetreuung steht Ihnen jederzeit zur Verfügung, um Sie bei allen Fragen und Bedenken zu unterstützen.

9. Widerrufsbelehrung

Gemäß § 651h des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) besteht bei Pauschalreiseverträgen, die im Fernabsatz geschlossen wurden, kein Widerrufsrecht wie bei anderen Fernabsatzverträgen. Sie haben jedoch das Recht, jederzeit vor Beginn der Pauschalreise vom Vertrag zurückzutreten. Bei einem solchen Rücktritt werden wir Stornierungsgebühren gemäß den in unseren AGBs unter Punkt 6 definierten Bedingungen erheben. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, um mögliche finanzielle Verluste im Falle eines Rücktritts zu minimieren. Weitere Details zum Rücktritt und den damit verbundenen Stornierungsgebühren finden Sie in den entsprechenden Abschnitten unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

10. Anwendbares Recht

Der zwischen Ihnen und Humboldtadventure abgeschlossene Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt davon bleiben die zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

11. Gerichtsstand

Sofern Sie entgegen Ihren Angaben bei der Bestellung keinen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben oder nach Vertragsabschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis Deutschland.

12. Streitbeilegung

Allgemeine Informationspflichten zur alternativen Streitbeilegung nach Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz):

Die europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur Verfügung, die Sie unter dieser Adresse finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und auch nicht bereit.

13. Schlussbestimmungen

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Alle personenbezogenen Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet. Für detaillierte Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten sammeln, verarbeiten und schützen, verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung, die Sie <https://humboldtadventure.de/datenschutzerklärung> einsehen können."

14. Schlussbestimmungen

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt, insoweit ein Vertragspartner hierdurch nicht unangemessen benachteiligt wird.

(2) Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind gültig ab 01.01.2025.